

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI RAPPORTI CON CLIENTI E FORNITORI EX ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 (General Data Protection Regulation - GDPR)

Nei rapporti con i propri Clienti e Fornitori, eWitness Italia s.r.l. (di seguito, eWitness) interagisce e intrattiene relazioni con diverse persone fisiche e tratta i dati personali alle stesse riferiti.

In ossequio alle norme del Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR), la presente informativa fornisce agli Interessati al trattamento correlato allo svolgimento dei rapporti con i Clienti e i Fornitori di eWitness, ogni informazione relativa alle modalità e alle finalità di tale trattamento, in relazione al contesto specifico in cui i dati personali sono raccolti e successivamente trattati.

1. Titolare del trattamento e Data Protection Officer (DPO)

Il Titolare del trattamento è eWitness Italia S.r.l., con sede in Via Turati 29, 20121, Milano; tel. +02 637889934, e-mail italia.office@ewitness.eu; P. IVA 06044690961.

Il dato di contatto del Data Protection Officer (DPO) è dpo@ewitness.eu

2. Natura del trattamento e categorie di dati trattati

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario ai fini della costituzione e dell'esecuzione dei rapporti contrattuali con i Clienti e i Fornitori di eWitness, nonché ai fini dell'adempimento agli obblighi normativi che ne derivano.

L'acquisizione e il successivo trattamento dei Suoi dati personali è necessario per assicurare la costituzione e il corretto svolgimento di tali relazioni contrattuali. Il mancato conferimento dei dati oggetto di trattamento potrebbe comportare, pertanto, l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale, o impedirne lo svolgimento.

I dati oggetto di trattamento possono essere raccolti da eWitness presso l'Interessato, oppure comunicati dal Cliente/Fornitore, nell'ambito delle rispettive relazioni contrattuali e per le finalità che vi ineriscono, e possono comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati anagrafici, qualifica lavorativa, recapiti telefonici e di posta elettronica, orari di lavoro etc.

3. Finalità e modalità del trattamento

I dati personali che La riguardano saranno trattati per finalità strettamente connesse alla costituzione e all'esecuzione dei rapporti contrattuali con i Clienti e i Fornitori di eWitness, nonché ai fini dell'adempimento agli obblighi normativi che ne derivano. Ogni attività di trattamento sarà, comunque, limitata al conseguimento di tali finalità e potrà comprendere, ad esempio:

- la formazione dei contratti, lo svolgimento dei servizi che ne sono oggetto, l'esecuzione delle prestazioni di pagamento, etc.;
- l'adempimento agli obblighi normativi derivanti dai contratti, ivi inclusi quelli contabili e fiscali;
- lo svolgimento di attività propedeutiche e preliminari alla formazione dei rapporti contrattuali e il mantenimento delle relazioni con Clienti e Fornitori.

Il trattamento sarà effettuato mediante strumenti cartacei e/o informatici, anche a mezzo di collaboratori e dipendenti a ciò autorizzati, che operano sotto la diretta autorità e secondo le istruzioni impartite dal Titolare, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati.

4. Comunicazione e diffusione dei dati

Nei limiti previsti dalla normativa vigente e delle finalità sopra indicate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- Società partner di eWitness per lo svolgimento dei servizi oggetto dei rapporti con i singoli Clienti/Fornitori;
- fornitori di servizi amministrativi, finanziari, contabili, informatici ecc., nonché professionisti e/o consulenti, del cui supporto eWitness si avvale per finalità strettamente correlate a quelle della raccolta e del successivo trattamento;
- Autorità Pubbliche, Organi di Vigilanza e Controllo, Organi di Pubblica Sicurezza e di Polizia Giudiziaria, nei modi e nei casi previsti dalla legge.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate tratteranno i Suoi dati personali come Titolari autonomi o in qualità di Responsabili appositamente designati da eWitness, con le garanzie di cui all'art. 28 del GDPR.

Nell'ambito della propria organizzazione interna, eWitness renderà accessibili i Suoi dati personali esclusivamente a personale autorizzato e all'uopo istruito, nell'ambito delle relative mansioni.

In alcun caso i dati personali saranno comunicati, diffusi, ceduti o comunque trasferiti a terzi per scopi illeciti e, comunque, senza rendere idonea informativa agli Interessati e acquisirne il consenso, ove richiesto dalla legge.

I dati personali non saranno trasferiti all'estero, verso Paesi o Organizzazioni internazionali non appartenenti all'Unione Europea che non garantiscono un livello di protezione adeguato, riconosciuto, ai sensi dell'art. 45 GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione UE. Nel caso in cui si renda necessario per la gestione del rapporto contrattuale, il trasferimento dei dati personali verso Paesi o Organizzazioni internazionali extra UE, per cui la Commissione non abbia adottato alcuna decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR, avrà luogo solo in presenza di garanzie adeguate fornite dal Paese o dall'Organizzazione destinatari, ai sensi dell'art. 46 GDPR e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. In mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione, ai sensi dell'art. 45 GDPR, o di garanzie adeguate, ai sensi dell'art. 46 GDPR, comprese le norme vincolanti d'impresa, il trasferimento transfrontaliero avrà luogo soltanto se si verifica una delle condizioni indicate all'art. 49 GDPR.

5. Misure fisiche e organizzative adottate dal Titolare

Al fine di assicurare il corretto trattamento dei Suoi dati personali, eWitness Italia s.r.l. adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantire una protezione adeguata dei Suoi dati personali, assicurando, in particolare, che:

- i luoghi ove si svolgono attività di trattamento siano opportunamente protetti da indebite intrusioni;
- le comunicazioni personali, a Lei riferibili in via esclusiva, avvengano con modalità tali da escluderne l'indebita conoscenza da parte di terzi o di soggetti non autorizzati al trattamento;
- il divieto di acquisire e riprodurre, da parte di soggetti non autorizzati, documenti contenenti dati personali a Lei riferiti (anche trattati con mezzi elettronici), in assenza di adeguati sistemi di autenticazione o di specifica autorizzazione.

6. Tempo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali verranno trattati per il tempo necessario alla costituzione, all'esecuzione e al mantenimento dei rapporti contrattuali con i Clienti e i Fornitori di eWitness.

I Suoi dati potranno essere conservati, anche successivamente alla cessazione dei suindicati rapporti contrattuali, per l'adempimento agli obblighi di legge.

7. Diritti dell'Interessato

All'interessato è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione o la limitazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione alla legge, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi o di ottenerne la portabilità.

L'Interessato, in particolare, ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'Interessato ha inoltre diritto di ottenere l'indicazione:

- a) delle finalità e delle modalità del trattamento;
- b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) degli estremi identificativi del Titolare, del Responsabile e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di autorizzati al trattamento.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei propri dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità del trattamento;
- c) la limitazione del trattamento, quando ricorre una delle ipotesi di cui all'articolo 18 GDPR;
- d) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a), b) e c) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

d) la trasmissione dei dati che lo riguardano, forniti al Titolare e trattati sulla base del consenso espresso dall'Interessato per una o più specifiche finalità, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Ai sensi dell'art. 20 GDPR, l'Interessato ha, inoltre, il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti e, se tecnicamente fattibile, di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro.

e) qualora il trattamento sia basato sul consenso, revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (ex art.7 comma 3 GDPR);

L'Interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

c) a processi decisionali automatizzati che incidano significativamente sulla sua persona;

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato ha il diritto di proporre reclamo/segnalazione/ricorso a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

8. Esercizio dei diritti

I diritti di cui sopra sono esercitati con richiesta rivolta al Titolare, anche per il tramite del pool privacy mediante invio di messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy@ewitness.eu.

La richiesta è formulata liberamente e senza formalità dall'interessato, che ha diritto di riceverne idoneo riscontro entro un termine ragionevole, in funzione delle circostanze del caso.

L'Interessato può avvalersi, per l'esercizio dei suoi diritti, di organismi, organizzazioni o associazioni senza scopo di lucro, i cui obiettivi statuari siano di pubblico interesse e che siano attivi nel settore della protezione dei diritti e delle libertà degli Interessati con riguardo alla protezione dei dati personali, conferendo, a tal fine, idoneo mandato. L'Interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.

È possibile ricevere maggiori informazioni sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei dati personali, scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@ewitness.eu e indicando nell'oggetto "Privacy".

Per conoscere i propri diritti, proporre un reclamo/segnalazione/ricorso ed essere sempre aggiornato sulla normativa in materia di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, l'Interessato può rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, consultando il sito web all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>.

Aggiornato al 3 maggio 2018